

Algemene Voorwaarden DamData®

KvK: 24311269

06-04-2015

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DamData, hierna te noemen: “de leverancier”, en een wederpartij, hierna te noemen “de klant” ongeacht anders luidende bepalingen en eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- Lid 2: Tenzij de leverancier uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in Lid 3: heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft de leverancier het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Mondelinge toezeggingen verbinden de leverancier slechts nadat deze schriftelijk door de leverancier zijn bevestigd.
- Lid 3: Een door de leverancier gedaan aanbod is slechts bindend, indien de leverancier dit schriftelijk en met vermelding van een termijn, gedurende welk het aanbod voor aanvaarding open staat, heeft gedaan.
- Lid 4: De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Lid 5: Indien de leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Definities

- Lid 1: Programmatuur: de door de leverancier ontwikkelde en geleverde programmatuur in welke vorm dan ook, of middels welk medium dan ook ter beschikking gesteld, inclusief de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies. Er zijn 2 typen te onderscheiden:
- Standaard programmatuur: door de leverancier als kant-en-klaar eindproduct geleverd;
 - Maatwerk programmatuur: door de leverancier in opdracht van de klant geproduceerd volgens specificatie door de klant.
- Lid 2: Broncode: De leesbare tekst die door de programmeur in een programmeertaal is geschreven.
- Lid 3: Diensten: de al dan niet in abonnementsvorm door de leverancier aangeboden diensten zoals, maar zeker niet beperkt tot, consultancy en hosting.
- Lid 4: Apparatuur: al die technische middelen bestemd om in samenhang met de programmatuur die functies te verrichten waarvoor de programmatuur bedoeld is.

Algemene Voorwaarden

- Lid 5: Systeem: het geheel van programmatuur en apparatuur.
- Lid 6: Productieomgeving: een systeem dat door de organisatie wordt gebruikt ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
- Lid 7: Acceptatieomgeving: een systeem dat door de organisatie wordt gebruikt om de werking van het systeem te kunnen beoordelen.
- Lid 8: Documentatie: de beschrijving hoe de programmatuur moet worden toegepast, respectievelijk hoe de programmatuur in samenhang met de apparatuur tot het gewenste doel leidt.
- Lid 9: Installatie: het werkend opleveren van de betreffende programmatuur op de bij de klant daartoe aangegeven apparatuur.
- Lid 10: Detailontwerp: gedetailleerde opsomming van de functionele eisen aan welke de programmatuur volgens de klant zou moeten voldoen.
- Lid 11: Licentie: Het recht van de klant om een versie van de programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.

Artikel 3 Gebruiksrecht programmatuur (licentie)

- Lid 1: De leverancier verleent de klant voor een vooraf bepaalde periode een licentie, zijnde het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- Lid 2: Een betaalde licentie is slechts geldig voor één installatie in een Productieomgeving. Per betaalde licentie kan kosteloos één extra licentie aangevraagd worden voor één installatie in een Acceptatieomgeving. Met het aanvragen van deze extra licentie verklaart de klant deze niet in een Productieomgeving te zullen gebruiken.
- Lid 3: Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is de klant gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
- Lid 4: De licentie is niet aan derden overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur te openbaren, te decoderen, te wijzigen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. De broncode van de bij de klant in gebruik zijnde versie(s) van de programmatuur worden slecht in bijzondere omstandigheden aan de klant ter beschikking gesteld, zie daarvoor **Artikel 3 Lid 6**.
- Lid 5: De klant is niet gerechtigd om eventuele technische maatregelen ter bescherming van de licentie van de programmatuur te verwijderen of aan te passen.

Algemene Voorwaarden

Lid 6: Beschikbaar stellen van de broncode zal onder de volgende voorwaarden plaatsvinden:

- Indien de leverancier in staat van faillissement wordt verklaard of heeft besloten tot liquidatie over te gaan, kan de klant de afgifte vorderen van de broncode of een kopie daarvan;
- Afgifte kan voorkomen worden als de leverancier garandeert dat de rechten en plichten door een derde partij worden overgenomen. Bij deze overdracht dient uitdrukkelijk het beding gemaakt te worden - in de vorm van een kettingbeding - waarin de klant gerechtigd is te allen tijde nakoming te vorderen dat deze derde partij op vergelijkbare condities werkzaamheden zal verrichten aan de door de klant gekochte programmatuur.

Lid 7: Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd indien in opdracht van de klant wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

Lid 8: Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vorm van vervreemding van de programmatuur van de leverancier, daaronder begrepen executoriaal beslag.

Lid 9: De klant verplicht zich de, uit voorgaande leden van deze bepaling, voortvloeiende verplichtingen en verboden aan zijn werknemers op te leggen.

Artikel 4 Aflevering en installatie

Lid 1: Leverancier zal de programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door leverancier te bepalen formaat informatiedragers aan de klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan de klant afleveren. Leverancier bepaalt de wijze van aflevering.

Lid 2: Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal leverancier de programmatuur bij de klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de klant zelf de programmatuur installeren, inrichten en parameteriseren, in overeenstemming met de hiervoor ter beschikking gestelde instructies en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

Lid 3: De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door leverancier te bepalen inhoud. De leverancier beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

Artikel 5 Eigendom en bescherming

Algemene Voorwaarden

- Lid 1: Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur liggen bij de leverancier, de klant zal evt. aanduidingen van het auteursrecht of handelsmerk niet verwijderen of aanpassen.
- Lid 2: De leverancier verplicht zich geen gebruik te maken van enige vertrouwelijke mededeling anders dan voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is en de leverancier zal direct, noch indirect enige vertrouwelijke mededeling geheel of gedeeltelijk ter kennis brengen van derden, tenzij noodzakelijk voor een correcte werking van de programmatuur.
- Lid 3: Het is de leverancier toegestaan reservekopieën te maken van de standaard- en maatwerk programmatuur ter bescherming tegen verlies.
- Lid 4: Bij overtreding van het in Artikel 3 Lid 2:, Lid 4: en Lid 5:, en Artikel 5 Lid 1: bepaalde is de klant per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van de als gevolg van de overtreding door haar geleden schade.

Artikel 6 Garantie en reclame

- Lid 1: De leverancier garandeert dat geleverde programmatuur voldoet aan de specificaties volgens de meegeleverde documentatie en gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik is bestemd.
- Lid 2: De leverancier garandeert dat alle dienstverlening overeenkomstig eventueel in acht te nemen wettelijke bepalingen wordt uitgevoerd.
- Lid 3: De garantie- en reclametermijn voor geleverde programmatuur en diensten bedraagt zestig (60) dagen na levering. Na deze termijn vervalt het recht van de klant op reclame en wordt de klant geacht de programmatuur of dienstverlening te hebben geaccepteerd.
- Lid 4: Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan kunnen eventuele kosten voor herstel, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten en arbeidsuren aan de klant in rekening worden gebracht.
- Lid 5: De klant dient geleverde programmatuur in een van de werkelijke bedrijfsgegevens geïsoleerde omgeving (testomgeving) te toetsen en te beoordelen of de programmatuur voldoet aan de specificaties:
- Bij standaard programmatuur zijn de specificaties opgenomen in de bijgeleverde documentatie;
 - Bij maatwerk geldt het in het detailontwerp gestelde als specificaties.

Algemene Voorwaarden

- Lid 6: Wanneer de klant van oordeel is dat de programmatuur niet aan de specificaties voldoet dan dient dit binnen de garantie- en reclametermijn schriftelijk gemeld te worden aan de leverancier, in alle andere gevallen accepteert de klant het geleverde.
- Lid 7: Bij reclame dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te worden verstrekt, zodat de leverancier in staat is adequaat te reageren. De klant dient de leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Lid 8: Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van aangegane verplichtingen m.b.t. de aanschaf van de programmatuur of overeengekomen dienstverlening.
- Lid 9: Indien vaststaat dat programmatuur of dienstverlening gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan is de leverancier verplicht het gebrek binnen een redelijke termijn verhelpen.
- Lid 10: Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen eventuele kosten daardoor ontstaan, waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van de leverancier, voor rekening van de klant.
- Lid 11: In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen de leverancier en de door de leverancier bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Lid 12: Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de klant / of door de klant ingeschakelde derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, de klant of derden aan geleverde programmatuur of resultaten van dienstverlening wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de leverancier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen storingen aan apparatuur van de klant of andere calamiteiten ter locatie van de klant.
- Lid 13: Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 7 Vrijwaring

- Lid 1: De klant vrijwaart de leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de leverancier toerekenbaar is.
- Lid 2: Indien de leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden de leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in

Algemene Voorwaarden

het nemen van adequate maatregelen, dan is de leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de leverancier en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de klant.

Lid 3: De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.

Lid 4: De klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

Artikel 8 Ondersteuning

Lid 1: Ondersteuning wordt uitsluitend verleend in onderling overleg tegen de dan geldende uurtarieven. Dit kan op locatie bij de klant zijn, of op afstand wanneer de klant technisch en organisatorisch maatregelen treft om ondersteuning op afstand mogelijk te maken.

Lid 2: In het geval dat medewerkers van leverancier op locatie van de klant werkzaamheden verrichten, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie-faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

Artikel 9 Betaling

Lid 1: Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Lid 2: Alle facturen zullen door de klant worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum en in overeenstemming met eventuele betalingscondities vermeld in de offerte / bestelformulier.

Lid 3: Bij betaling na de genoemde termijn, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn ter hoogte van de, op dat moment geldende, wettelijke handelsrente. Indien de klant na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Algemene Voorwaarden

- Lid 4: De leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijs van nieuwe gebruiksrechten voor programmatuur, of het uurtarief voor nieuw overeen te komen dienstverlening zonder kennisgeving vooraf jaarlijks met maximaal 5% te verhogen.
- Lid 5: De klant betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de klant zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

Artikel 10 Duur, opzegging, beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

- Lid 1: De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de licentiegegevens aan de klant. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de klant of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- Lid 2: Een verlopen licentie is nog gedurende dertig (30) dagen bruikbaar. Indien de klant na het verlopen van de licentie géén nieuwe licentie aanschafft dient de betreffende programmatuur direct buiten gebruik gesteld en vernietigd te worden.
- Lid 3: Leverancier is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden de klant bijstand te verlenen met het oog op een door de klant gewenste dataconversie.
- Lid 4: Voor de klant geldt bij een contract voor dienstverlening met een looptijd van 1 jaar of langer een opzegtermijn van negentig (90) dagen en dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Lid 5: Een contract voor dienstverlening voor onbepaalde tijd dient bij aangetekend schrijven te worden opgezegd. Bij niet tijdig opzeggen wordt een contract voor onbepaalde tijd stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) jaar verlengd.
- Lid 6: Indien de klant met betaling of enige andere verplichting uit de overeenkomst of het onderhoudscontract in gebreke blijft, is de leverancier onverminderd het in Artikel 9 bepaalde en onverminderd een eventuele verplichting van de klant tot schadevergoeding gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, evenals tot terugneming van het geleverde.
- Lid 7: De in het voorafgaande lid bedoelde bevoegdheid tot ontbinding en terugneming heeft de leverancier tevens, indien de klant onder curatele wordt gesteld, in liquidatie mocht komen te verkeren, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, of indien beslag onder de klant wordt gelegd. Leverancier is wegens deze ontbinding nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot

Algemene Voorwaarden

schadevergoeding gehouden. Eveneens vervalt hierbij het recht tot gebruik van aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur en dergelijke van rechtswege.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Lid 1: De leverancier is onder geen enkele voorwaarde, noch door de klant, noch door een derde, aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen verlies van gegevens en/of gedeerde omzet of winst, welke voortvloeit uit of in verband staat met toepassing en/of gebrek van programmatuur, tenzij deze schade aantoonbaar het gevolg is van opzet en/of grove schuld van de leverancier.
- Lid 2: De aansprakelijkheid van de leverancier zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de op grond van de overeenkomst met de klant gefactureerde of te factureren bedragen.
- Lid 3: Onverminderd het bepaalde in Artikel 6 is de leverancier niet aansprakelijk voor gebreken aan, c.q. schade veroorzaakt door, de door haar geleverde producten en diensten, behoudens een eventuele productaansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:185 tot en met 6:193 BW (art. 1407-A e.v. BW oud).

Artikel 12 Overmacht

- Lid 1: Indien door overmacht of enige andere oorzaak buiten de controle van de leverancier, zoals met name staking, uitsluiting, brand, oproer, openbare onrust en dergelijke, de leverancier één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of een onderhoudscontract niet kan aanvangen, voltooien, dan wel voortzetten, zal de uitvoering van het betreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. De leverancier zal de klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanig feit of een zodanige omstandigheid.
- Lid 2: Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de leverancier zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte naleving in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen met name in aanmerking: overheidsmaatregelen, verkeers-, en transportstoringen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten, door beide partijen onvoorziene complicaties en dergelijke.
- Lid 3: Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Wat al op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens vervolgens iets verschuldigd zullen zijn.

Algemene Voorwaarden

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Lid 1: Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- Lid 2: Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan c.q. een overeenkomst met de klant, zullen - met uitzondering van die geschillen tot kennisneming waarvan de kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is - worden beslecht voor de volgens het gewone recht bevoegde rechter.
- Lid 3: Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in lid 2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org).